



FEMA

3 de diciembre de 2024

DR-4843-NM MA-002

Sala de prensa de FEMA de R6: 940-898-5454

FEMA-R6-NewsDesk@fema.dhs.gov

Aviso a los medios

FEMA Finaliza las Visitas a Domicilio; Cuidado con los Estafadores

SANTA FE, Nuevo México – El personal del Programa de Asistencia por Desastre a Sobrevivientes (DSA, por sus siglas en inglés) de FEMA han completado hoy su misión de puerta en puerta y ya no visitan a los residentes del condado de Chaves en sus casas para un chequeo de bienestar o para ayudarles a solicitar asistencia federal por desastre.

Al finalizar esta fase de la recuperación por desastre, los estafadores, los ladrones de identidades y otros criminales pueden intentar aprovecharse de los residentes de Nuevo México afectados por el desastre que se encuentran en estado vulnerable.

Es importante que los residentes del condado de Chaves se mantengan alertas, hagan preguntas y ***siempre pidan una identificación con foto*** cuando alguien afirme que representa a FEMA u otra agencia gubernamental. FEMA no certifica a los contratistas de construcción o cualquier otra empresa comercial.

El personal de FEMA también tendrá acceso a su número de solicitud de nueve dígitos de FEMA. Los representantes de FEMA y la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobran a los solicitantes por asistencia por desastre, inspecciones o ayudar para completar solicitudes.

- Hay tres tipos de fraude que suelen cometerse contra los afectados:
 - Un individuo que dice ser de FEMA llama a su puerta para pedir información de su identificación personal. Todo el personal de FEMA o inspectores **llevarán una identificación oficial de FEMA ya deben tener su número de identificación.**
 - Una persona le llama para confirmar sus datos personales o sus datos de transferencia bancaria. Si llama un especialista de FEMA, le confirmará el número de registro de nueve dígitos que recibió el día que solicitó la asistencia de FEMA. **No hable** con nadie sin esa confirmación.
 - Un contratista dice estar en su casa para inspeccionar los daños y luego le pide que le pague. **Las inspecciones de FEMA son siempre gratuitas.**

- Los intentos de estafa a los residentes pueden realizarse por teléfono, por correo postal o electrónico, a través de Internet o en persona. Es importante permanecer alerta, ya que los delincuentes son creativos e ingeniosos.
- **Formas de denunciar estafas:**
 - Denuncie los casos de fraude a las autoridades locales.
 - Contacte la línea directa de FEMA contra el Fraude por Desastres (866-720-5721). También puede enviar un correo electrónico a StopFEMAFraud@fema.dhs.gov
 - Presente una queja visitando el portal de la Oficina del Procurador General de Nuevo México (nm DOJ.gov/get-help/)
 - Contacte la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (BBB por sus siglas en inglés) a (505) 346-0110 o visite www.bbb.org/scamtracker

###

La misión de FEMA es ayudar a la gente antes, durante y después de los desastres.